



Dra. Katherine Henríquez
URÓLOGO ANDRÓLOGO
Fertilidad y Sexualidad Masculina
Cirugía Mínimamente Invasiva y Microcirugía
+507 62171950 • urologapanama@gmail.com
www.urologapanama.com

INFORMACIÓN SOBRE LA CONSULTA Y ATENCIÓN MÉDICA

1. Co-pago y pago completo de consulta **en efectivo**
 - Costo \$75 USD para niños y adultos
 - Costo \$60 USD para jubilados panameños o extranjeros con residencia en Panamá con 55 años (mujeres) ó 60 años (hombres) cumplidos. Si es extranjero y no reside en Panamá, no aplica el descuento de jubilado.
 - Atendemos bebés, niños, adolescentes, mujeres, embarazadas y hombres de todas edades
 - **No aceptamos transferencia bancaria, cheque ni tarjeta de crédito**
 - Amigos y referidos del paciente tendrán 10% de descuento en la primera consulta
2. **No aceptamos promesas de pago o préstamo en días posteriores a la consulta y cirugía**
3. Acudir a la cita al menos 10 minutos antes y confirmar su asistencia el día antes por Whatsapp o email
 - Si tiene algún imprevisto/atraso o desea reprogramar, chatear o llamar a la clínica
4. Consulta dura 20-30 minutos, no podrá extenderse de tiempo y se abarcará hasta 2 motivos de consulta
 - **Debe realizar nueva consulta para: evaluación de laboratorios/exámenes solicitados y seguimiento de tratamientos. Si no mejora, recomendamos nueva consulta.**
 - Para coordinar citas y tratar urgencias escribanos por whatsapp o email.
 - **No contestamos consultas ni ofrecemos tratamientos médicos por teléfono, chat o correo. Si tiene preguntas, recomendamos nueva consulta.**
 - Ofrecemos seguimiento gratis la primera consulta después de la cirugía
 - No prescribimos receta a otra persona que no sea el paciente
5. Somos proveedor médico de las siguientes aseguradoras: Blue Cross and Blue Shield de Panamá, ASSA, Generali, PALIG, Vivir, Sagicor, World Wide Medical y Ancón
 - En caso de seguro internacional, se aplicará contra reembolso
6. **Se aplicará cargo completo de consulta si no presenta la tarjeta del seguro médico o por motivos de consultas no reembolsables** como:
 - Infección de transmisión sexual, verrugas por papilomavirus, evaluación de fertilidad en el hombre, vasectomía, deficiencia de testosterona, disfunción eréctil, trastornos eyaculatorios y otros sexuales
7. **No somos responsables de resultados, informes, CD/DVD de laboratorios o estudios de imagen dejados en la recepción con secretaria(o)**
 - No nos quedamos con documentos médicos pertenecientes al paciente
8. Los certificados de asistencia o incapacidad sólo se podrán realizar durante la consulta
 - **Estudios y procedimientos en el consultorio tienen un costo adicional a la consulta**
 - Para resumen de condición clínica: deberá especificar su destinatario y motivo del resumen y abarcará solamente nuestra atención médica con más de una consulta
9. **Atendemos llamadas directas por urgencias 24h en Pacífica Salud, Centro Médico Paitilla, Hospital Nacional y San Fernando**
10. Realizamos la consulta y escribimos documentos médicos en español e inglés.